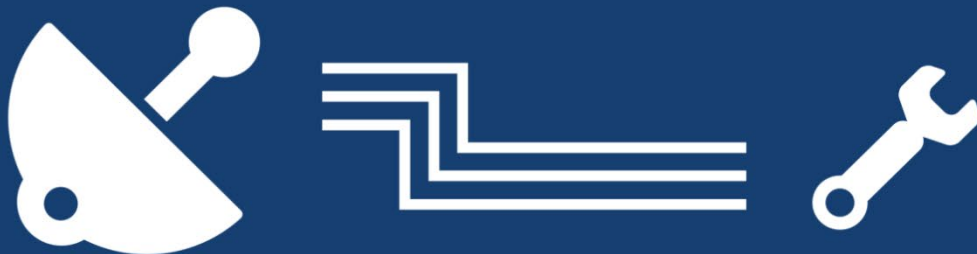




# MONTERINGSANVISNING





## Gratulerer med din nye bredbåndsløsning! Du er nå kun få steg unna en mye bedre internettopplevelse.



**Før du starter:** Før du starter: Det anbefales at du ser over alle stegene i bruksanvisningen før du begynner.



Trenger du hjelp? Se på <https://brdy.no/kundeservice/#Faq>



Du kan gjerne få hjelp via telefon fra vår kundeservice, ring oss på 21 55 40 00

### Fakta om satellittbredbånd fra Brdy:



KA-Sat  
Ka-Band  
(13° East)



Satellitten som parabolen skal siktes mot, heter KA-SAT og befinner seg ca 180 grader syd på himmelen, i ca 22 graders vinkel syd i Norge, og ca 10 graders vinkel i Nord-Norge. Satellitten ble skutt opp 2. juledag 2011 av det internasjonale satellittselskapet Eutelsat, og leverer toveis internettkommunikasjon til hele Europa.

## Dette utstyret følger med i pakken



### Nødvendig verktøy:



13mm fastnøkkel



11mm fastnøkkel



Avisoleringstang (koaks)



Vater

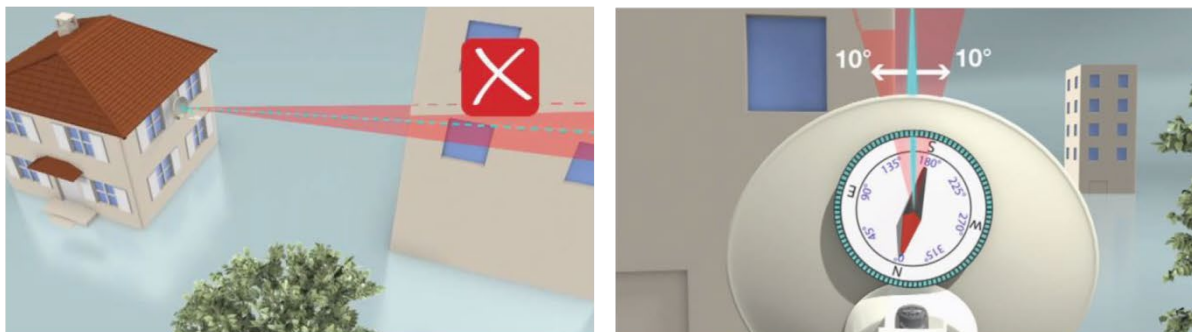


Termineringstang (koaks)



Drill med bor

# 1. Finn posisjonen for justering av parabol, og egnet sted for plassering av parabol på huset

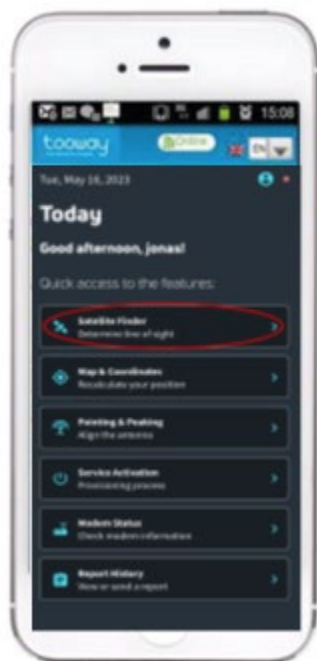


Parabolen trenger fri sikt i minst 10 graders åpning i retning satellitten. Pass også på taksjegget ikke blokkerer noe av sikten til parabolen.

**Last ned appen Viasat TechTool V2. Du finner denne på «Play Butikk» til Android og «APP store» til iPhone.** Den vil vise deg nøyaktig antall grader syd og vinkel (elevasjon) ut i fra din GPS posisjon. Parabolen må justeres svært nøyte for å få inn gode signaler, og det er avgjørende at du har fått riktig nøyaktig posisjon ut ifra der du bor.



## Bruk APP'en til å finne satellitten på himmelen.



- 1) Logg inn med epost: [aktivering@brdy.no](mailto:aktivering@brdy.no), og passord: Brdy1234
- 2) Appen vil spørre deg om tillatelser til å bruke telefonens kamera og GPS. (Du vil trenge dette for å aktivere tjenesten.) - Aksepter og velg deretter "Europe."
- 3) Trykk deg videre til du får opp «Terms and Conditions.»
- 4) Åpne "Open End User License Agreement" og trykk deg tilbake til APP'en etter du har lest igjennom før du huker av knappen at du aksepterer vilkårene.
- 5) Plasser deg der du tenker å montere parabolen og bruk pilene til å finne satellitten på skjermen.
  - Når du får opp en turkis ring har du funnet plasseringen på satellitten.
  - Pass på at det er klar himmel innenfor den grønne ringen.
  - Dersom du sliter med å finne den grønne ringen kan du trykke deg inn på «Map & Coordinates» for å se en pil som peker i retningen satellitten er plassert.
- 6) Noter deg gradene som står under "EL" og «AZ» på den nederste ruten. Denne vil hjelpe deg med å få inn signalene senere.

## 2. Montering av utstyr

Monter festebraketten, paraboldisken, armene og parabolhodet sammen (se egen bruksanvisning på esken til parabolen). Beregn å bruke ca 10-20 minutter på denne monteringen.



**Tips:** Skal du montere i høyden og stå i stige, bør du være obs på at komplett utstyr veier 17 kg, og er ganske tungt. I manualen står det at alt skal monteres sammen, men du kan med fordel la være å montere parabolarmen og parabolhodet med en gang. Når parabolen med festebraketten er montert på veggen/rørfeste. Du kan også la være å montere paraboldisken, og kun montere festebraketten på veggbraketten, og senere montere på resten.

## 3. Fest veggbrakett på husveggen

Fest veggbraketten på husveggen, med medfølgende skruer (egnet plassering for brakett fant du i steg 1). **(Veggfeste kan avvike fra bildet.)** For å lette justeringen senere, er det viktig at veggfestet er i vater. Dersom du ikke får det helt i vater, kan du senere kompensere ved å justere vinkelen på parabolen, men det kan ta mer tid under selve justeringen.





## 4. Fest parabolen og festebraketten på veggfestet

Stram festet akkurat godt nok til at det sitter fast, men la den være litt løs slik at du kan vri antennen sideveis. Dersom du lot være å feste parabolarmene og hodet steg 2, kan du montere dette nå. Selve justeringen gjør du ikke nå, det kommer i steg 10.



## 5. Feste koakskabel til parabolhodet

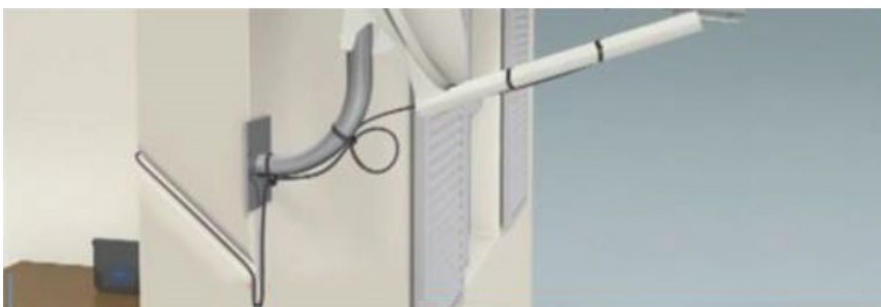
Bruk medfølgende kabelrull og skru fast koakskabelen til parabolhodet. En gummihette som beskytter kontakten på parabolhodet må tas av først. Kabelen har plugg i den ene enden, og i den andre enden må man montere på plugg selv (medfølger). Den pluggen som allerede er på, skrur du nå på parabolhodet. **Stram til med skiftenøkkel.** Hvis du ikke gjør dette, vil regn gjøre at kontakten blir fuktskadet og ødelegge parabolhodet.



## 6. Føre kabel inn i huset

Nå kan du bore hull i vegg for så å trekke kabel inn i huset, og deretter montere medfølgende kabelplugg i andre enden. Den enden av kabelen som allerede har plugg skal brukes til parabolhodet.

**For å være sikker på at du får signaler der du nå monterer parabolen, kan det være lurt å vente med dette til du har fått inn signaler.** Derfor kan du nå montere pluggen på kabelen (se steg 7), og enten føre kabel provisorisk gjennom vindu, eller koble til modem/PC utendørs (neste steg). Bruk en drill med 30 cm langt bor, 10 mm i diameter. Sørg for å ha en hellende vinkel på hullet i vegg, samt at kabelen har en bue ned før den går oppover og inn gjennom vegg (se bilde), for å unngå at kabelen leder vann inn ved regnvær. Bruk gjerne en ståltråd for å trekke kabelen inn.



## 7. Montere kabelplugg på innsiden av huset.

Kabelen som følger med, har en ferdig montert plugg i en ende på kabelen og den andre enden er avisolert. (Du kan bruke den avisolerte enden som en mal hvis det er overflødig lengde på kabelen som du ønsker å kutte). Det er en fordel å tre kabelen igjennom veggen før dette gjøres. Når kabelen er trukket gjennom veggen kan du feste kabelpluggen i andre enden:



Bruk kniv og kutt forsiktig av den tynne, ytterste plasten av kabelen, totalt ca 16 mm. Deretter kutter du av hele plasten på de ytterste 10 mm slik at du nå har ca 10 mm kobbertråd, og 6 mm lengde uten ytterplast.



Bøy trådene bakover.  
**Pass på at trådene ikke treffer kobberlederen.**



Tre på medfølgende plugg og skru til kobberlederen stikker 2 millimeter utenfor pluggen.

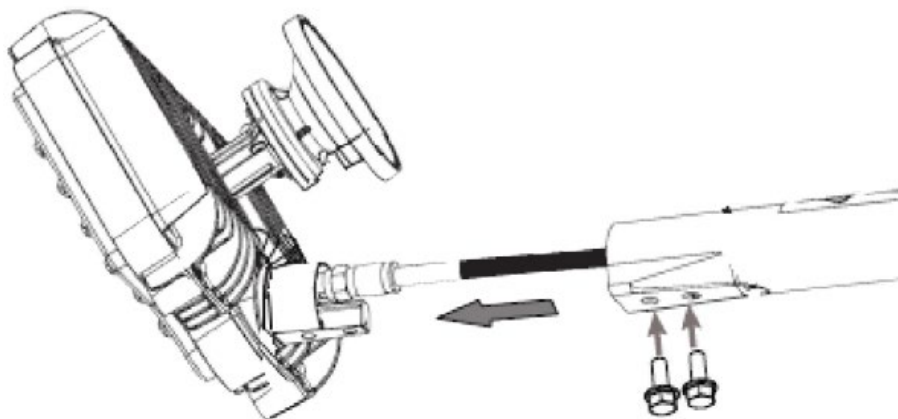


Den skal nå se omtrent slik ut

## 8. Feste koakskabel til parabolhodet

Ta av gummihetten som beskytter kontakten på parabolhodet og tre den enden av kabelen som har ferdig plugg montert på seg igjennom armen på parabolen, og skru den til parabolhodet. **(Type parabolhode kan avvike fra bildet)**

Stram til pluggen med skiftenøkkel eller fastnøkkel. Skru deretter parabolhodet fast med medfølgende skruer.



## 9. Tilkobling av modem og ruter.

Skru koakskabelen til modemmet og koble den medfølgende nettverkskabelen mellom modemmet og WAN porten i ruter, og koble deretter i strøm både på modemmet og ruter.

## 10. Koble til ruterens WIFI med mobil.

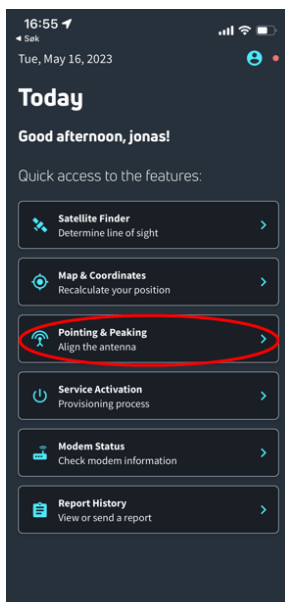
Koble til ruterens WIFI med mobilen. (Passord og brukernavn står på undersiden av ruterens.)

Gå deretter tilbake til Appen fra steg 1.

## 11. Justering av parabol

Trykk på «Pointing & Peaking». Parabolhodets innebygde satellitt søker skal nå begynne å pipe.

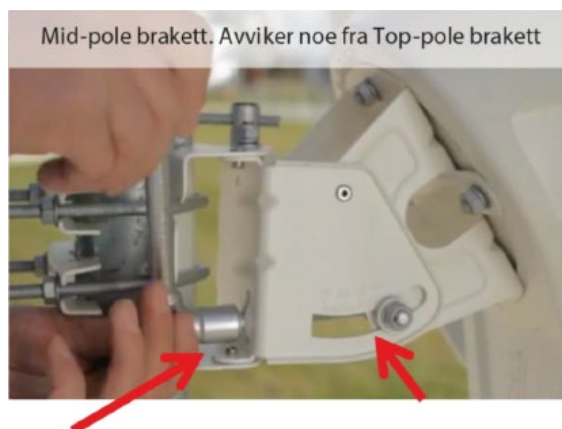
Hold hånden foran parabolhodet i minst 8 sekunder. Nå begynner parabolhodet å lage en spesiell lyd, deretter korte pipelyder med ca 3 sekunders mellomrom.



## 12. Stille inn vertikal justering.

Løsne mutterne på 4 sider av justerings braketten og still inn gradene på parabolen med justerings skruen. (Se venstre pil)

Braketten har grader påskrevet, og pil til høyre viser hvor du skal lese av gradene. **(Altså ikke toppen av skruen)**. Juster til riktig grader du fikk oppgitt i appen fra steg 1. (Dersom du ikke har veggfestet i vater mot husveggen, kan du kompensere ved å øke/senke elevasjonen tilsvarende.)





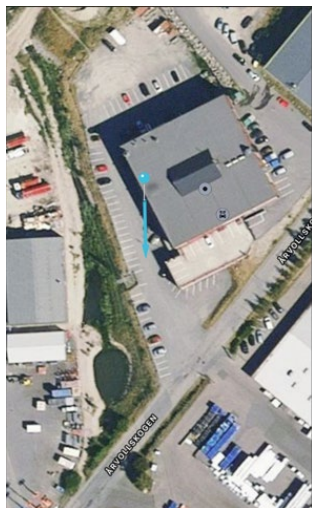
### 13. Stille inn horisontal justering.

Nå har du omtrentlig riktig elevasjon, og skal justere antall grader syd (horisontal).

Trykk på «Map & Coordinates» i APPEN for å se retningen parabolen skal peke.

(Du kan også bruke verdiene «AZ» fra appen i steg 1.)

Du trenger ikke å finjustere ennå, men vri parabolen i riktig retning.



### 14. Fin justering av parabol

Nå er du klar til finjustering av parabolen. Det er valgfritt om du justerer vertikalt (elevasjon) eller horisontalt (azimuth) først, men siden du har justert inn elevasjonen allerede, anbefales det at du nå justerer horisontalt. Bruk 13 mm fastnøkkel eller skralle, og skru på justeringsskruen som pilen peker mot på bildet. Juster den gjerne helt til den er stram og det ikke går å justere mer, og deretter justere andre veien tilbake. Bruk pipelyden fra parabolhodet for å finne riktig retning.



**Du vet at du har begynt å få inn signaler dersom du hører en ambulanselignende lyd i 1-2 sekunder.**

Hører du denne lyden, er du nå innenfor ca. 1-1,5 grader vinkel fra optimalt signal. Deretter vil det komme en takt vis pipelyd, som piper med raskere intervall enn det den gjorde fra før (omtrent 1 pip pr sekund). Stram skruene til de to bøylen som er festet mot røret, slik at rørfestet nå sitter godt fast. Du skal nå skru på justeringsskruen sakte, helt til pipelyden kommer raskere og raskere helt til den piper konstant. Når den piper konstant, skal du likevel fortsette å justere den samme retningen slik at du passerer det gode signalområdet og signalene blir dårligere (lenger tid mellom hvert pip) frem til lyden kommer med ca 3 sekunders intervall, som betyr at du nå mistet signal. Deretter justerer du skruen den andre veien slik at du igjen hører ambulanselyden, og fortsetter å justere til du hører at pipelyden er konstant. Du er nå ferdig med horisontal justering.



**Vanskelig å få inn signaler?** Selv om du har justert elevasjonen korrekt tidligere i punkt 12, hender det at du likevel må ha noe høyere eller lavere elevasjon. Er elevasjonen for mye ute av kurs, vil du ikke få noe signal selv om du passerer den eksakte horisontale posisjonen i justeringen i forrige avsnitt. Derfor kan du justere elevasjonen noen få grader lavere enn det den skal være, og justere horisontalt på nytt. Får du ikke signallyden, justerer du elevasjonen ca. 1-2 grader høyere, og justerer horisontalt igjen, og repeterer dette med 1-2 graders økning til du får signal lyd på den horisontale justeringen. Selve finjusteringen som du gjør nå, kan av og til være tidkrevende, og dersom du ikke har vært nøyaktig med kompass og vater kan det hende at dette ta litt tid. Vær tålmodig.

Hvis dette tar veldig lang tid bør du dobbeltsjekke at veggfestet er vatret opp.

Hvis du ikke kommet noen vei anbefaler vi at du bruker gradene fra kartet på side 3 og bruker kompass. Vær obs på at kompasset bør holdes minst 1 meter fra parabolen, da det er mye metall som kan forstyrre kompasset.

Dersom du ikke skulle få signaler, vri parabolen en del grader til høyre eller venstre, og finjuster på nytt. (Det kan hende at det smale området du finjusterer på, ligger akkurat utenfor signalområdet). Du trenger ikke å forholde deg til pipelydene dersom du heller ønsker lese av signalverdiene på telefonen.

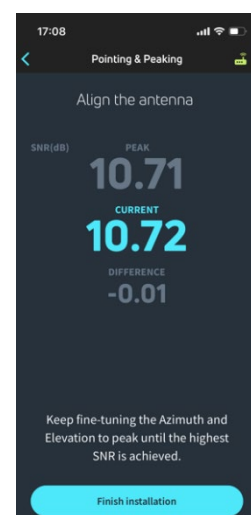
**Nå må du nullstille justeringslyd for å gjøre klar til vertikal justering.** Hold foran parabolhodet i minst 8 sekunder igjen, slik at du nå får pipelyden med 3 sekunders intervall igjen. Dersom den piper hyppigere, betyr det bare at du er ganske i nærheten av gode signaler på vertikal justering også.



**Vertikal justering:** Nå kan du justere den vertikale justeringsskruen igjen. Skru sakte, helt til pipelyden kommer raskere og raskere helt til den piper konstant. Når den piper konstant, skal du fortsette å justere den samme retningen til du mister signaler. Deretter justerer du skruen den andre veien slik at du igjen hører ambulanselyden, og fortsetter å justere til du hører at pipelyden er konstant. Deretter stram til mutterne på hver side (pil til høyre). **Signalverdiene må over 10 DB før videre.**



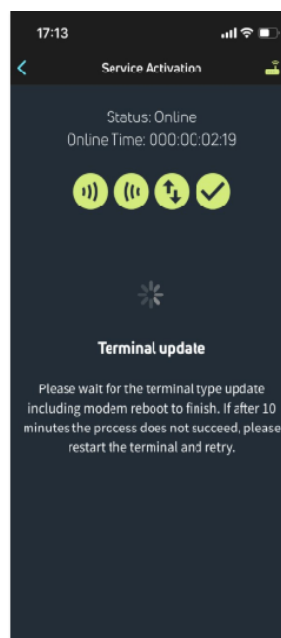
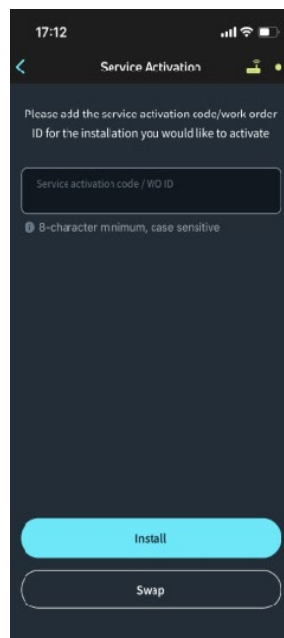
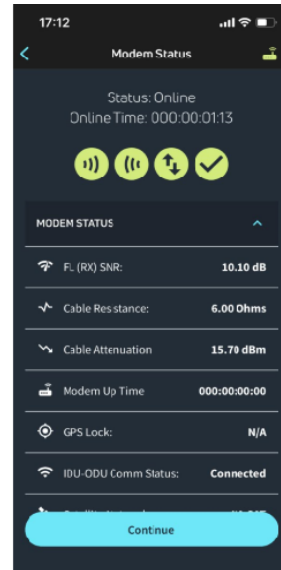
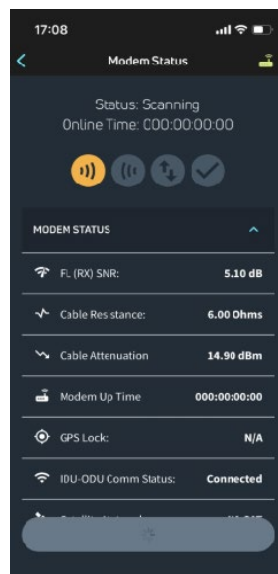
**Etter du har fått over 10DB i signal går du deg videre ved å trykke på «Finish installation».**



## 15. Aktivering av tjenesten.

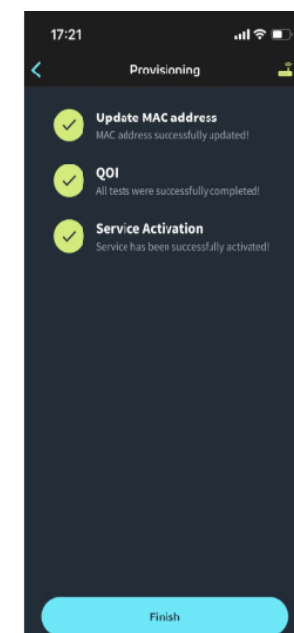
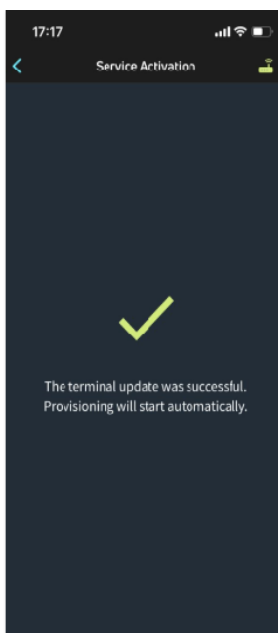
Etter du har trykket på «Finish installation» må du vente til modemmet har gått igjennom aktiverings prosessen. Når alle ringene har blitt grønne trykker du på «Continue».

Dersom denne går i loop bør du gå inn på «Peaking & Pointing» på nytt og påser at signalene holder seg stabilt over 10DB. Dersom signalene varierer ville jeg sjekket at parabolen er festet skikkelig. Hvis parabolen er festet skikkelig, kan du også prøve å re-terminere pluggen på nytt.



Tast inn tildelt aktiverings nøkkel og trykk på «install».

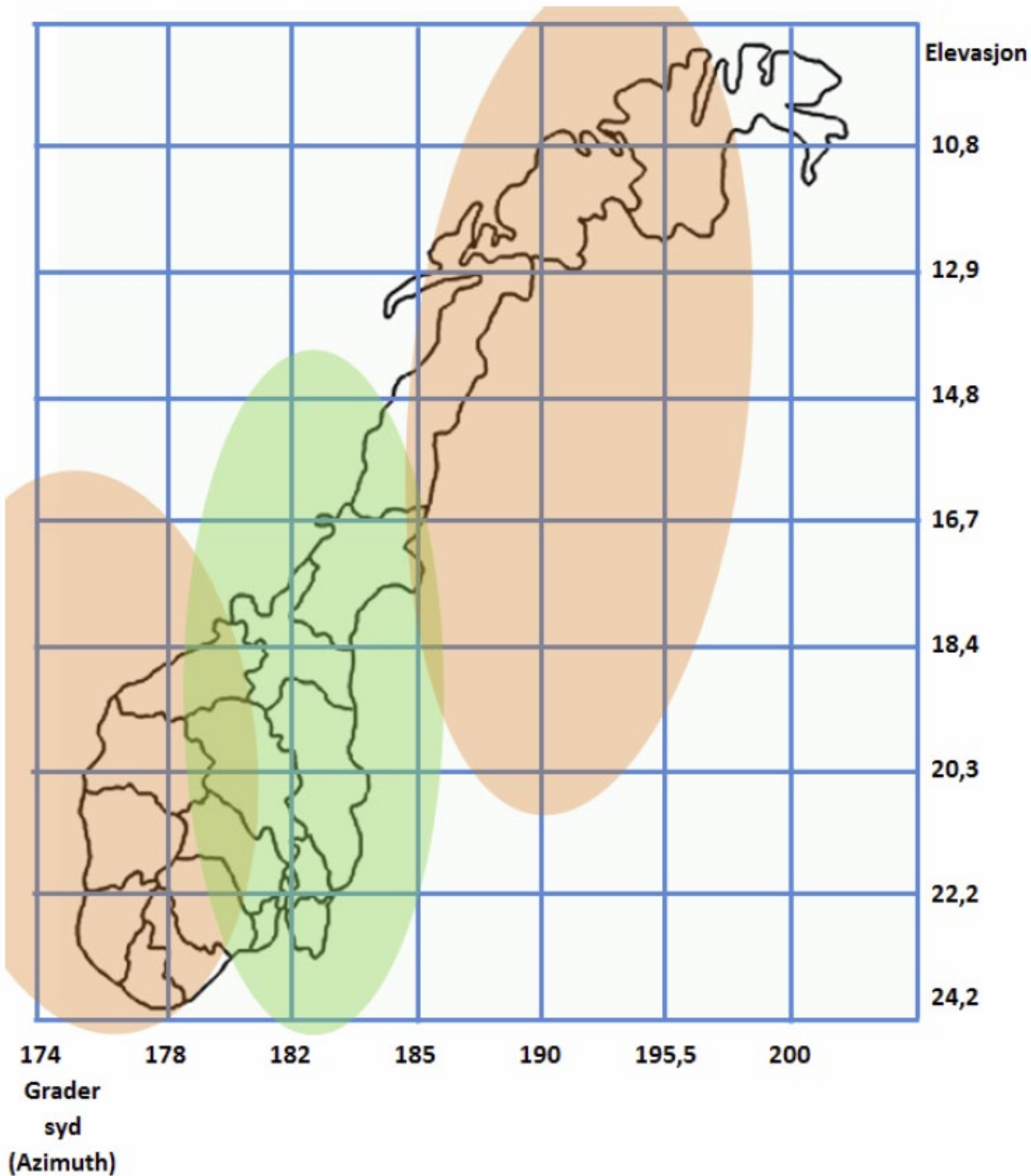
- Modemet vil automatisk se om det er behov for en oppdatering, og automatisk starte oppdateringen dersom det er nødvendig. Dette kan ta 10-15 minutter.



Etter du får beskjed om at oppdateringen er ferdig vil den automatisk gå videre og aktivere tjenesten.

Trykk på «Finish» og deretter på «Done»

Dette kartet viser antall grader og hvilken retning parabolen skal peke.







## Feilsøking, og spørsmål og svar

**Hvordan sjekker jeg hvor mye kvote/data jeg har igjen?** Gå inn på Minside eller Ring kundeservice på 21 55 40 00.

**Hva skjer om jeg bruker opp den prioriterte kvoten?** Du har likevel tilgang til internett, men hastigheten går ned til inntil 1-5Mbp/s.

**Hvordan sjekker jeg at jeg får den hastigheten jeg har bestilt?** På grunn av høy svartid på satellittbredbånd vil mange vanlige sider for hastighetsjekk gi misvisende resultater. Vi anbefaler at du bruker denne:  
<http://checkportal.skylogic.com>. Hvor gode signaler du har justert inn samt været vil i noe grad påvirket resultatene.

**Fungerer tjenesten til streaming av film?** Ja, hastigheten på bredbåndet er godt egnet til dette og gir en god opplevelse, men husk at streaming bruker en del av datakvoten og pass på at du har rett abonnement til ditt bruk.

**Fungerer IP telefoni med satellittbredbånd?** Ja, men pga noe høy svartid (5-700 ms latency) så vil du merke noe forsinkelse i samtalen.

**Tjenesten fungerte fint en stund, men nå er hastigheten veldig treg.** Det kan hende at du har brukt opp datakvoten». Sjekk Minside eller ring kundeservice på 21 55 40 00.